

ボキャブラリー

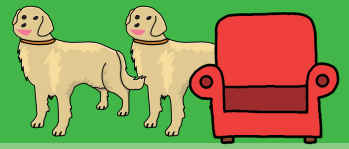
1	balcony	11	high chair
2	entrance	12	booster seat
3	hallway	13	wheelchair
4	stairs	14	laundry
5	parking lot	15	towel
6	vending machine	16	safe
7	toothbrush	17	ID
8	shampoo/conditioner	18	form
9	mouth wash	19	bill
10	hair dryer	20	receipt

ホテルスタッフフレーズ

Sure. / Yes, please. / No, thank you. / Thank you. のどれかで答えてみましょう。

- 1 Please allow me to show you to your room.
- 2 Please allow me to carry the bags for you.
- 3 Could you fill out this form?
- 4 Please sign your name here.
- 5 Can I see your ID?
- 6 Do you need a high chair?
- 7 Would you like me to bring some shampoo?
- 8 Is there anything I can help you with?
- 9 Enjoy your stay.
- 10 Here is your key card.





カスタマーフレーズ

- 1 When can I check-in?
- 2 Could we please check-out a little late?
- 3 Where is the parking lot?
- 4 Is there an airport shuttle bus?
- 5 The room is too noisy.
- 6 I would like to change my room.
- 7 We need housekeeping service, please.
- 8 We'd like to stay for an extra day.
- 9 I've lost my room key.
- 10 We really enjoyed our stay.

こんな時は何て言うかな？

- 1 チェックアウトはいつになりますか？
- 2 少し早めにチェックインできますか？
- 3 金庫はどこにありますか？
- 4 自動販売機はありますか？
- 5 タオルを交換したいです。
- 6 子ども用の椅子がほしいです。
- 7 洗濯のサービスをお願いしたいのですが。
- 8 パスポートをなくしてしまいました。
- 9 もう2日間滞在したいのですが。
- 10 夕食おいしかったです。

